

## **Términos y Condiciones de Uso y de Servicio**

Bienvenido, estos son los Términos y Condiciones de Uso y de Servicio (los “**Términos**”) para el sitio web ubicado en [www.lime24.mx](http://www.lime24.mx) (en adelante, el “**Sitio**”), los cuales son aplicativos y vinculantes al acceso y al uso del Sitio, u otros productos o servicios en línea proporcionados por nosotros de tiempo en tiempo (colectivamente, los “**Servicios**”). Los Servicios son provistos por Limemx 24, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, ENR (en adelante, “**Limemx**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”).

Por favor, lee cuidadosamente estos Términos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. El registrarte o acceder a una cuenta de usuario, o el usar los Servicios, significará tu aceptación expresa con estos Términos, así como con los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, de conformidad con lo establecido en el Artículo 80 del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

El incumplimiento de estos Términos puede dar lugar, entre otros efectos, a la terminación o suspensión de tus derechos de uso de los Servicios, al inicio de acciones legales por parte de Limemx y/o a sanciones civiles y penales.

Toda la información proporcionada en el Sitio y/o mediante los Servicios de Limemx, así como cualquier análisis de crédito, calificación de historial crediticia, simulación de créditos y esquemas de pagos; publicados por Limemx en el Sitio y/o por cualquier otro medio, son solamente estimados y para meros efectos informativos,

### **Modificaciones.**

Nos reservamos el derecho de hacer cambios o modificaciones a nuestros Términos en cualquier momento y a nuestra entera discreción, así como en todas las políticas y normas aplicables a nuestros Servicios. Los cambios que Limemx realice serán notificados mediante la modificación de la fecha efectiva de los mismos, mediante correo electrónico, mediante una notificación prominente en el Sitio o de alguna otra manera.

El uso del Sitio tras dicha notificación significará tu aceptación expresa de los Términos actualizados, los cuales serán vinculantes entre las partes. Por favor, revisa frecuentemente estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad, así como las políticas y normas que sean aplicables a nuestros Servicios, a fin de entender los términos y condiciones que aplican al uso de nuestros Servicios, así como de la manera en que Limemx recopila, usa y divulga datos personales sobre sus usuarios.

### **Elegibilidad, registro y cuenta.**

Los Servicios solo son proporcionados para personas que tengan plena capacidad legal para contratar, entre otros, contratos de crédito. Para acceder a ciertas áreas y aplicaciones de nuestros Servicios, deberás abrir una cuenta con tu dirección de correo electrónico o con tus credenciales de acceso a otra red social. Al registrarte con tu dirección de correo electrónico, aceptas crear una contraseña única que no utilices con ningún otro producto o servicio en línea.

Como nuestro usuario, tú declaras y garantizas, bajo protesta de decir verdad, que eres mayor de edad y que cuentas con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en el Sitio, así como que toda la información y documentación que proporcionas en relación con los Servicios, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligado a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Limemx de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque.

Al abrir una cuenta con nosotros, también declaras y te obligas en: (a) proporcionar información precisa, veraz, actual y completa; (b) mantener y actualizar sin demora la información de tu cuenta ante cualquier modificación de

la misma; (c) mantener la seguridad de tu cuenta adoptando las debidas precauciones para proteger tu contraseña y restringir el acceso a tu cuenta; (d) dar aviso inmediato a Limemx si descubres o sospechas la existencia de fallas de seguridad en los Servicios; y (e) asumir responsabilidad por todas las actividades llevadas a cabo en tu cuenta y aceptar todos los riesgos de todos los accesos, sean estos autorizados o no autorizados.

Por el momento, no proporcionamos nuestros Servicios a personas morales. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o inclusive de cancelar una inscripción de usuarios previamente aceptada, sin que estemos obligados a comunicar o exponer las razones de esta decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **Privacidad y Datos Personales.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Limemx, deberás divulgararnos ciertos datos de carácter personal. Los datos personales serán recolectados, tratados y almacenados en servidores o medios que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales y casos en los que serán revelados, por favor consulta nuestro Aviso de Privacidad.

Como usuario, reconoces que al proporcionar la información de carácter personal requerida en los Servicios que se prestan mediante el Sitio, otorgas a Limemx la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Como usuario, te comprometes a garantizar y responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que proporcionas. De tiempo en tiempo, implementaremos sistemas para solicitar comprobantes de identidad, de ingresos, de domicilio, referencias personales y/o datos adicionales, a efectos de comprobar y corroborar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales recolectados.

En el caso de no poder confirmar dichos datos personales, o por algún otro motivo, nos reservamos el derecho de suspender temporal o definitivamente las cuentas de usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados por Limemx.

### **Prohibiciones al Usuario.**

Tú eres el responsable del contenido que envíes, publiques o transmitas a través de nuestros Servicios. Por lo tanto, como nuestro usuario, tú declaras y garantizas que aceptas y te obligas en no a publicar, subir, transmitir, difundir, guardar, crear o generar en nuestros Servicios, contenido considerado a nuestra total discreción como: (i) ilegal, injurioso, invasivo de los derechos de privacidad y publicidad, o que pueda generar responsabilidad o violar leyes locales, estatales, nacionales o internacionales; (ii) que contenga información privada de otra persona; (iii) que contenga virus, datos dañados u otros archivos dañinos, bots, caballos troyanos, códigos maliciosos o métodos y tecnologías similares; (iii) que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual de terceros; (iv) o se consideraría material que constituya, aliente o proporcione instrucciones para cometer un delito criminal, o que viole los derechos de terceros.

Asimismo, aceptas y te obligas en no: (i) utilizar los Servicios de una manera que interfiera, interrumpa, afecte negativamente o inhiba el uso de los Servicios por parte de otros usuarios, o que pudiera dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar el funcionamiento de los Servicios de cualquier forma; (ii) usar nuestros Servicios con cualquier

fin comercial; (iii) suplantar a otra persona o entidad, falsificar o tergiversar tu identidad con una persona física o moral, ya sea proporcionando información falsa u omitiendo información; (iv) eludir o intentar manipular las medidas de seguridad y verificación relacionadas con el Sitio y nuestros Servicios; (v) presentarte como agente, representante, empleado o socio de Limemx; o (vi) ayudar a un tercero a llevar a cabo cualquiera de las acciones antes mencionadas.

Nos reservamos el derecho de suspender, en forma temporal o definitiva, o de inhabilitar definitivamente las cuentas de usuarios que, a nuestra entera discreción, incumplan con las disposiciones de estos Términos.

### **Servicios ofrecidos por terceros.**

De tiempo en tiempo, Limemx puede mostrar o promocionar vínculos a productos o servicios de terceros. Tú reconoces que dichos productos y servicios son ofrecidos y comercializados por uno o más terceros, y no por nosotros. Para mayor información, debes consultar los términos y condiciones aplicables a dichos terceros, así como sus políticas de privacidad, las cuales rigen sus productos y servicios.

### **Contenido y Propiedad Intelectual.**

Al proporcionar, enviar o publicar contenido en nuestros Servicios, nos otorgas una licencia de uso permanente, irrevocable, a nivel mundial, no exclusiva, libre de regalías y plenamente sublicenciable, para utilizar, reproducir, exhibir, presentar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de dicho contenido, distribuir, hacer distribuir y promover dicho contenido en cualquier forma, medios o tecnología conocidos actualmente o que puedan ser creados en adelante (incluso en emails u otros tipos de comunicaciones a otros miembros).

Como nuestro usuario, declaras y garantizas que: (a) eres dueño y controlas todos los derechos del contenido que publiques o en su defecto, que tienes derecho a publicar dicho contenido en los Servicios; (b) que dicho contenido publicado es exacto y no es engañoso; y (c) que el uso y la publicación del contenido no viola estos Términos y no violará los derechos de ninguna persona física o jurídica ni le ocasionará perjuicio alguno.

A menos que se indique lo contrario, los Servicios y cualquier otro material y contenido publicado en los Servicios, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, el logo de Limemx, y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, videos, información, datos, software, archivos de sonido y otros archivos, y la selección y disposición de los mismos son propiedad exclusiva de Limemx, de sus empresas filiales o controladoras, o de los titulares de licencias o miembros, y están protegidos por las leyes de derecho de autor de los Estados Unidos Mexicanos e internacionales.

### **Suspensión de Usuarios.**

En caso de violar estos Términos o cualquiera de nuestras políticas o normas vigentes, podremos a nuestro criterio y en cualquier momento: (a) suspender tu acceso a nuestros Servicios; (b) desactivar o borrar tu cuenta y toda la información y los archivos relacionados con dicha cuenta; y/o (c) bloquear tu acceso al Sitio o a cualquiera de los Servicios. En cualquiera de estos casos, no se te permitirá registrar otra cuenta en Limemx sin nuestra autorización. No obstante lo anterior, los contratos de crédito y similares que, en su caso, hayas celebrado con nosotros, continuarán vigentes y sin cambio alguno. En circunstancias excepcionales, cuando consideremos necesario proteger la seguridad o el bienestar de la comunidad de Limemx, eliminaremos la cuenta de un miembro de nuestros Servicios. Las personas que hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente, no podrán utilizar los Servicios.

### **Interrupción de los Servicios.**

Nosotros podremos, a nuestro entero criterio y sin incurrir en responsabilidad alguna ante tú como usuario, con o sin aviso previo y en cualquier momento, desactivar, inhabilitar o interrumpir de manera temporaria o permanente cualquier parte de nuestros Servicios.

Al usar nuestros Servicios, lo haces bajo tu propio riesgo. En consiguiente, nuestros Servicios se proveen “como son” y “en la medida que estén disponibles”; y no declaramos ni garantizamos: (a) que nuestros Servicios cumplirán tus requisitos o expectativas; (b) que nuestros Servicios se brindarán de manera ininterrumpida, oportuna, segura, o libre de error; (c) la calidad de cualquiera de nuestros productos, actividades, información u otro material proporcionado a través del Sitio o de nuestros Servicios; o (d) que todo error en cualquier dato o software será corregido.

### **Generales.**

Como usuario tienes derecho a que no se transmitan o cedan el pagaré o tu crédito previo al vencimiento del mismo, sin tu consentimiento previo. Negociado o cedido el crédito, Limemx te abonará los intereses correspondientes al importe de la disposición de que dicho crédito proceda, conforme al tipo estipulado en la apertura del crédito.

Por favor, toma en cuenta que incumplir o demorar tus obligaciones de pago puede generarte intereses moratorios y comisiones adicionales a las inicialmente contratadas, así como afectaciones en tu historial crediticio.

### **Jurisdicción.**

Estos Términos y el acuerdo contenido en ellos estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de la trasmisión de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

### **Legislación Aplicable.**

Para cualquier controversia derivada de los presentes Términos, su existencia, validez, interpretación y alcance, así como el cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### **Contacto.**

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, nuestro Sitio, nuestros Servicios o en general alguna cuestión respecto a nuestras prácticas de privacidad y tratamiento de datos personales, por favor contáctanos al siguiente domicilio: Río Lerma 94, piso 4, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México; o también escríbenos a [une@lime24.mx](mailto:une@lime24.mx).

Fecha de última actualización: 30 de noviembre de 2023.